

ISTRUZIONI DI RESO

È possibile restituire gratuitamente le t-shirt acquistate sullo shop online di Fondazione Prada entro 14 giorni lavorativi dalla consegna.

I prodotti non possono essere sostituiti e pertanto, qualora si desiderasse cambiare l'articolo, è necessario effettuare un reso nei termini qui descritti e procedere con un nuovo ordine.

La t-shirt dovrà essere restituita nello stesso stato in cui è stata consegnata. Il prodotto deve essere integro, completo, mai utilizzato, indossato o danneggiato e deve essere riconsegnato nel suo cofanetto originale, provvisto di sacchetto in carta, tag e card personalizzata.

Per eseguire un reso e richiedere un rimborso è necessario scrivere una mail ad amministrazione@fondazioneprada.org, specificando le seguenti informazioni:

1. Nome, cognome, indirizzo e-mail e numero di telefono;
2. Indirizzo di ritiro del pacco da parte del corriere;
3. Data e fascia oraria di ritiro;
4. Motivo del reso;
5. Fotografia del prodotto che si intende restituire.

Le istruzioni necessarie al reso, incluse tempistiche e modalità di ritiro del prodotto da parte del corriere, saranno fornite dal nostro staff via e-mail.

Il corriere provvederà a ritirare il pacco senza spese aggiuntive. Diversamente, le spese di spedizione saranno a carico del cliente e Fondazione Prada non sarà responsabile di qualsiasi eventuale perdita, danneggiamento o furto.

Una volta stabilita la conformità del reso, l'importo della merce restituita sarà accreditato sullo stesso strumento utilizzato per il pagamento.

Per maggiori informazioni è possibile scrivere una mail a amministrazione@fondazioneprada.org.